

附件 1

家电以旧换新平台操作流程（消费者端）

一、消费者通过扫描二维码进入活动



二、首次进入活动同意授权获取地理位置，勾选活动说明并点击【确认】按钮进入活动。



三、点击首页下方【家电补贴资料填写】按钮，进入信息录入页



四、进入信息录入页，【点击进入】跳转至表单录入页面(注：每个消费者最多可登记填报三次)。

消费者首次填报需要填写完整的基础信息和购买信息，后续填报会自动反显基础信息，只需更新购买信息即可生成新的申报记录。基础信息包括姓名、身份证号码、手机号码，银行卡信息。其中：清晰拍摄上传身份证、银行卡照片，系统会自动识别姓名、身份证号码、银行卡号。请消费者检查确认，并补充手机号码、开户行信息即可。

（一）购买信息包括销售企业、回收企业、购买品类和型号、发票、价格、安装地址、安装照片等。其中：上传发票可自动核对申报人信息、发票验真和去重，并反显价格和补贴金额（四舍五入到元）。请消费者确认并下拉补充选择销售、回收企业，品类，地址信息即可。

（二）消费者填写完表单后再次进入信息填写页，点击【查看信息】可查询当前所有表单审核进度。

各状态展示：



待审核：消费者填写资料后，状态为待审核。此状态下消费者可修改所填信息。

审核中：回收企业完成资料补录后，消费者表单状态变更为审核中，此状态下消费者不能修改所填信息。

初审通过/初审不通过：根据消费者所填写销售企业，将其资料匹配到所在区（市）县完成审核，审核结果可分为初审通过/初审不通过。初审通过后可匹配到所在市级完成终审，反之，初审不通过可将资料回退给消费者，此状态下用户可修改所填信息。

终审通过/终审不通过：初审通过后，根据消费者所填写销售企业，将其资料匹配到所在市级完成审核，审核结果可分为终审通过/终审不通过。终审通过后表单状态会变成终审通过，反之，终审不通过可将资料回退给消费者，此状态下用户可修改所填信息。